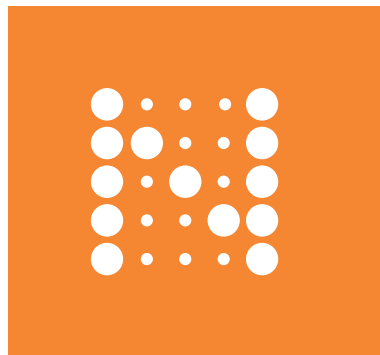


Wij hebben het verzenden en innen  
van onze declaraties uitbesteed aan  
Netpoint Factoring B.V.



Informatie voor de patiënt

Geachte heer/mevrouw,

Uw zorgverlener heeft zijn administratie aan **Netpoint Factoring B.V.** uitbesteed. Dit betekent dat u uw declaraties via Netpoint krijgt toegezonden.

Voor de behandelingen ontvangt u van ons een gespecificeerde declaratie. Waar mogelijk gaan wij uw declaratie(s) eerst rechtstreeks indienen bij de (zorg)verzekeraar die bij uw zorgverlener bekend is. Wanneer uw verzekeraar direct aan ons uitkeert, ontvangt u van ons een declaratie voor het onverzekerde gedeelte (eigen bijdrage). Wordt alles vergoed, dan ontvangt u geen declaratie van Netpoint, maar een melding/afrekening van uw verzekeraar.

Rekeninghoudend met de op de gespecificeerde declaratie vermelde betalingstermijn, dient u het declaratiebedrag, met vermelding van het declaratienummer, over te maken naar bankrekeningnummer **NL35ABNA0554027070 t.n.v. Derdengelden Netpoint Factoring te Kaatsheuvel**. Indien u gebruik maakt van online bankieren, adviseren wij u de gegevens van de zorgverlener in uw "adresboek" aan te passen.

Op een aantal manieren kunnen wij u met de verwerking van uw declaraties behulpzaam zijn:

- ▶ Wij kunnen uw declaratieverkeer via e-mail laten verlopen. Zodra het e-mailadres waarop u uw declaratie wilt ontvangen bij uw zorgverlener bekend is, ontvangt u de digitale declaratie in uw mailbox.
- ▶ Wij hebben een speciale website voor u: **[www.uwdeclaraties.nl](http://www.uwdeclaraties.nl)**  
Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht met vragen over uw ontvangen declaraties. Tevens kunt u hier een (historisch) overzicht van uw declaraties vinden dan wel uw betaling via iDEAL verzorgen. Op deze website vindt u ook meer informatie over Netpoint Factoring én alvast de antwoorden op de meest gestelde vragen.

Voor bijzondere vragen kunt u onze medewerkers op werkdagen van 9:30 tot 12:00 en van 13:30 tot 16:30 bereiken via telefoonnummer 0900-6876468 (€ 1,- per gesprek).

Met vriendelijke groet,  
Netpoint Factoring B.V.